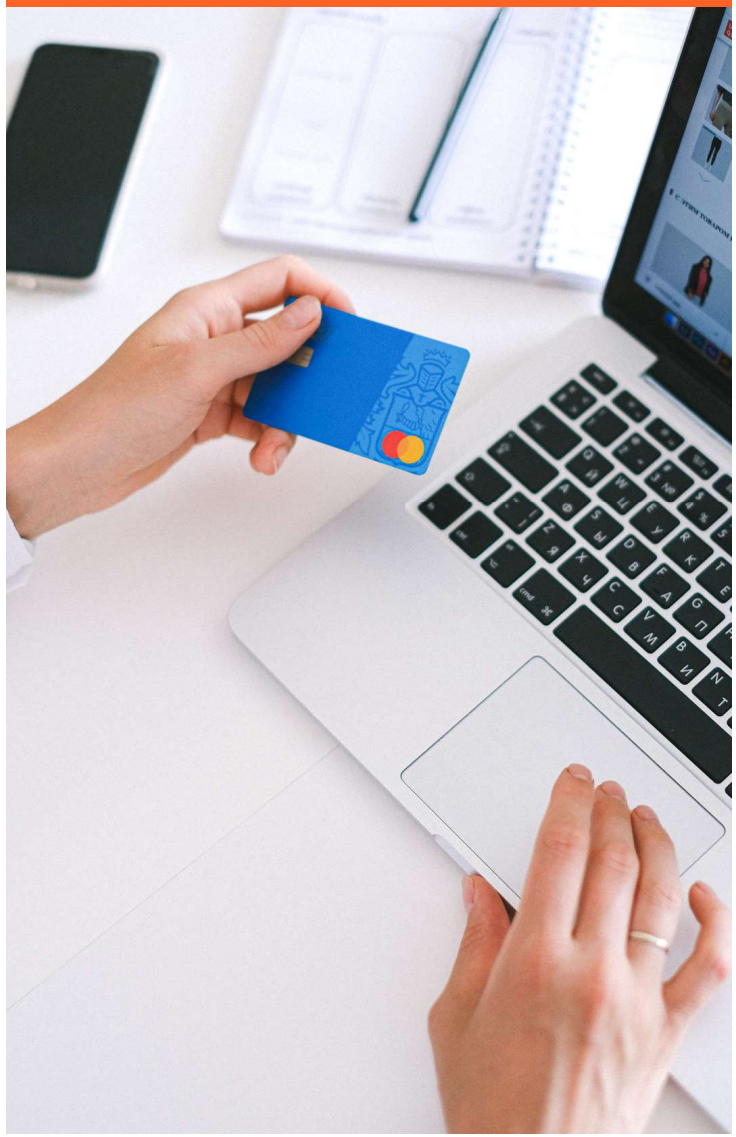
Partelya CONSULTING

LE GLOBAL COMPACT

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2021-2022

2021 - 2022



SOMMAIRE

NOTRE ENGAGEMENT

PARTELYA CONSULTING EN QUELQUES CHIFFRES

ENGAGEMENT N°1 : VEILLER AU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

ENGAGEMENT N°2 : LES DROITS DE L'HOMME

ENGAGEMENT N°3 : LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

ENGAGEMENT N°4 : LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

“

Deuil la Barre, le 3 janvier 2022

Partelya Consulting est un cabinet de conseil indépendant spécialisé en Monétique, moyens de paiement et Systèmes d’Information associés.

Depuis 2008, Partelya a acquis un savoir-faire et une expertise permettant d’apporter une réponse adaptée aux problématiques de nos clients, quel que soit leur domaine d’activité. Nous faisons partie d’un marché en constante évolution, ponctué d’innovations et les compétences de nos collaborateurs nous permettent d’arriver à l’accomplissement de chacun des projets de nos clients, et participent donc, à leurs évolutions.

Notre renouvellement au sein du Pacte Mondial des Nations Unies prouve notre capacité à allier les 10 principes fondamentaux avec nos valeurs : l’égalité pour tous, disposer de bonnes conditions de travail, le respect de la vie privée de chacun et de l’environnement, et pour finir, notre éthique avec la mise en place d’une Charte interne d’Achats responsables et de développement durable.

Notre démarche RSE est l’un de nos principaux points forts, elle fait partie à part entière de notre ADN.Les différents comités trimestriels que nous organisons nous permettent de travailler dessus régulièrement et de la faire évoluer car c’est un enjeu à ne pas négliger. Les différentes réflexions que nous avons pu avoir ces dernières années nous ont permises de nous structurer et de nous améliorer. L’ensemble de nos valeurs et de nos fondements sont transmis à nos collaborateurs et ils y adhèrent totalement en nous rejoignant.

Enfin, Partelya veille constamment à développer sa croissance tout en étant dans une démarche de développement durable respectueuse de l’environnement et des hommes.

Nous avons donc pour ambition de pérenniser cet engagement tout en respectant les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Edouard Dos Santos

Directeur de Partelya Consulting

“

PARTELYA CONSULTING

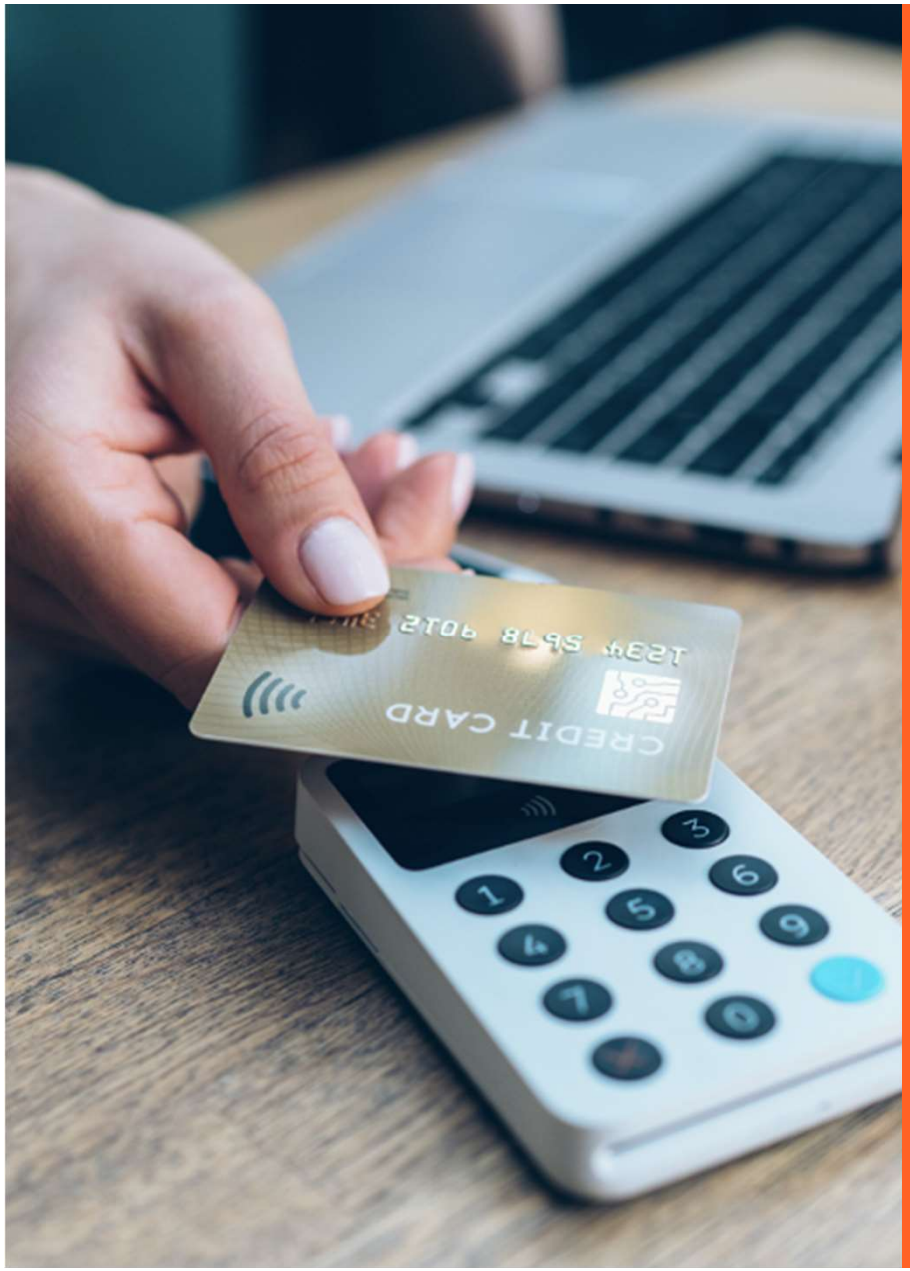
En quelques mots

Partelya consulting est un cabinet de conseil indépendant spécialisé en Monétique, moyens de Paiement et Systèmes d'Information associés.

Nous intervenons sur l'élaboration et la mise en œuvre de solutions de paiement innovantes, la transformation et l'optimisation des Systèmes d'Information, ainsi que sur la digitalisation de la relation et des parcours clients.

Nous accompagnons l'ensemble des acteurs du paiement tels que les institutions financières, groupes bancaires, grandes entreprises, marchands, fournisseurs de solutions et Fintechs.

Notre savoir-faire et notre expertise nous permettent d'apporter une réponse adaptée aux problématiques de nos Clients, quel que soit leur domaine d'activité : automates, porteur, émetteur, accepteur, acquéreur, lutte contre la fraude, comptabilité & compensation bancaire et interbancarité.



PARTELYA EN QUELQUES CHIFFRES

13 ANNEES D'EXPERTISE

> 100 COLLABORATEURS

NOTRE OFFRE

MANAGEMENT DE PROJETS
MAITRISE D'OUVRAGE
ORGANISATION
STRATEGIE MARKETING
RISQUES ET CONFORMITÉ
FORMATION

53 STAGIAIRES ACCUEILLIS

PLUS DE 20

INSTITUTIONS FINANCIERES
GROUPES BANCAIRES
GRANDES ENTREPRISES
MARCHANDS
FOURNISSEURS DE SOLUTIONS
FINTECHS

LOCALISATION

ILE-DE-FRANCE
PROVINCE

ENGAGEMENT N°1 :

VEILLER AU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

ENVIRONNEMENT

1

Partelya Consulting adhère au Pacte Mondial des Nations Unies depuis maintenant 3 ans. Elle veille au respect des 10 principes dont notamment ceux liés à l'environnement.

L'OBJECTIF ÉTANT DE RÉDUIRE SON IMPACT ENVIRONNEMENTALE

1. **Appliquer une approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement**
2. **Prendre des initiatives qui tendent à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
3. **Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

NOS ACTIONS AU SEIN DES LOCAUX

Une Charte Environnement a été rédigée et transmise à tous les collaborateurs. Elle incite les salariés à suivre cette démarche en les incitant à limiter la consommation d'énergie et des ressources naturelles par le biais de différentes actions.

Principales actions mises en place :

DÉMATÉRIALISATION DES PROCÉDURES

- DEMANDES DE CONGÉS, NOTES DE FRAIS ...
- RECEPTION DES BULLETINS DE PAIE EN VERSION DEMATERIALISEE
- STOCKAGE VIA UNE DROPBOX
- SIGNATURE ELECTRONIQUE (DOCUSIGN)

UTILISATION DE CARTE TITRE- RESTO (SWILE) ET PRIORISATION DES E-CARTES

- REMPLACEMENT DES TITRES RESTAURANT PAPIERS
- CARTE CADEAUX DEMATERALISEE
- CARTE DE VISITE ÉLECTRONIQUE

PERSONNALISATION DES SIGNATURES DES MAILS DE LA SOCIETE "PENSEZ ENVIRONNEMENT !"

- PERMET DE SENSIBILISER ET DE RAPPELER AUX DESTINATAIRES QUE L'IMPRESSION N'EST PAS SYSTEMATIQUE

RÉSULTATS : La signature électronique nous aura permis de préserver :

1393 KG de bois, 34239L d'eau, 1966 KG de CO2 et 226 KG de déchets (au 30/04/2022)

NOS ACTIONS AU SEIN DES LOCAUX

LE RECYCLAGE

Pour continuer dans cette démarche de réduction des déchets Partelya Consulting a fait appel à un prestataire externe pour le recyclage il s'agit des « Joyeux Recycleurs » afin de réduire et de valoriser la consommation de ressources.

En 2020, plusieurs boxes ont été installées au siège pour pouvoir recycler le papier, les bouchons de bouteille, piles, ampoules, stylos, cartouches et cartons.

RÉSULTATS : Reporting mensuel sur les quantités collectées dans les boxes -->

82 KG recyclés de Janvier à Septembre 2020

Suite à la crise du Covid-19 et la mise en place du télétravail à 1OO% nous avons mis fin à notre contrat en 2021.

Partelya Consulting a également investi dans des mugs et des couverts lavables et réutilisables attribués à chaque salarié. Enfin, pour limiter l'achat de bouteille en plastique, Partelya Consulting a mis en place des fontaines à eau.

LES ACTIONS DE NOS CLIENTS

LA POSTE

ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES DEPUIS 2003

OBLIGATIONS EN TERMES DE PRÉVENTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

POLITIQUE RSE EN COHÉRENCE AVEC LA NORME ISO 20400 SUR LES ACHATS RESPONSABLES

LES ACTIONS DE NOS FOURNISSEURS

UNE DÉMARCHE RESPONSABLE

Partelya Consulting est soucieuse de la démarche responsable de ses fournisseurs.

Par exemple :

- Les goodies sont séléctionnés avec attention en prenant en compte le choix de fabrication des fournisseurs. Exemple : les mugs, fabriqués en matière végétale.

- Les objets publicitaires sont écologiques et construits à partir de matériaux durables et biosourcés (amidon de maïs, betterave ou encore canne à sucre). Exemple : stylo bille en liège et fibres de blé.

LES ACTIONS DE NOS FOURNISSEURS

UNE DÉMARCHE SOLIDAIRE

PARTELYA CONSULTING prend également en compte dans sa présélection de choix de fournisseurs l'aspect solidaire et l'engagement de ces derniers dans des actions associatives :

- Les fruits bio d'olivier : Mise en place d'un partenariat avec l'association « cœur de forêt » qui contribue à la reforestation de la planète

- Les Joyeux Recycleurs : 1KG recyclés = 5 centimes de dons reversés à l'association d'insertion Ares Atelier

RÉSULTATS : La crise du Covid-19 a pour le moment mis fin à nos partenariats suite à la mise en place du télétravail à 100% pour nos salariés.

NOS OBJECTIFS DE 2021

Agrandir sa liste de fournisseurs impliqués dans une démarche responsable

Aujourd'hui Partelya Consulting n'a pu travailler qu'avec un fournisseur avec une démarche éco-responsible dans le choix de ses produits.

Évoluer vers une démarche zéro déchet/zéro gaspillage et impliquer davantage ses salariés

Sensibiliser nos salariés aux tris des déchets à la maison et au travail, Informer sur le gaspillage alimentaire et matériel.

Maintenir le télétravail à temps partiel

Cela permet de réduire les trajets en transport/voiture.
Une étude menée par Syntec/RATP, Syntec Numérique et Odax montre que 2 jours de télétravail par semaine permettraient de baisser de 10% le bilan de carbone de chaque employé.

RESULTATS DE NOS OBJECTIFS 2021

LA CRISE DU COVID-19

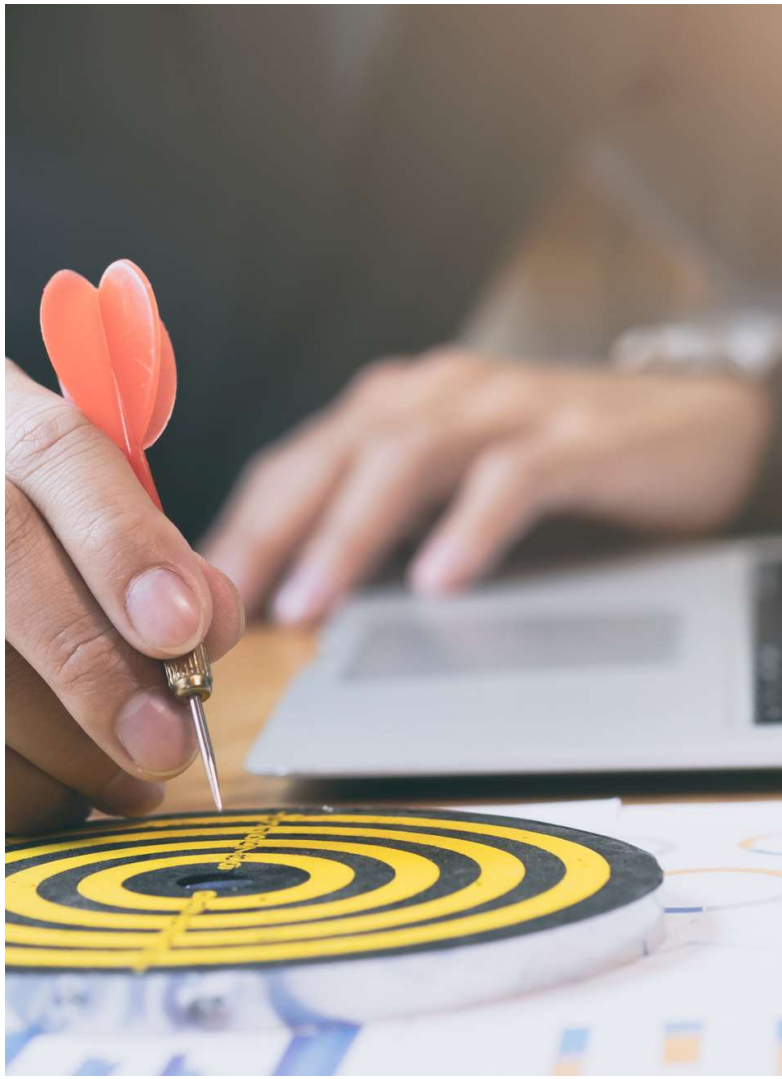
Partelya Consulting s'était fixé plusieurs objectifs en terme de RSE mais la crise du covid-19 a rendu la situation difficile.

Toutes nos actions mises en place au sein du siège et que nous souhaitions développer (recyclage, panier de fruits, ajouter des boîtes de tri dans la salle de repas) se sont arrêtées suite à la mise en place du télétravail à temps plein pour le siege et l'absence de collaborateurs sur site.

Pour compenser, nous continuons à rechercher des fournisseurs qui nous ressemblent et nous souhaitons sensibiliser les salariés à la protection de l'environnement via des actions de communication en interne.

De plus, nous avons décidé de limiter notre participation aux frais de véhicule polluant en plafononnant les indemnités kilométriques au barème des 4 Cv.

Enfin, le télétravail est aujourd'hui au coeur de notre organisation de travail : 65 salariés sur 95 en 2022 pratiquent le télétravail.



ENGAGEMENT N°2 :

LES DROITS DE L'HOMME

LES DROITS DE L’HOMME

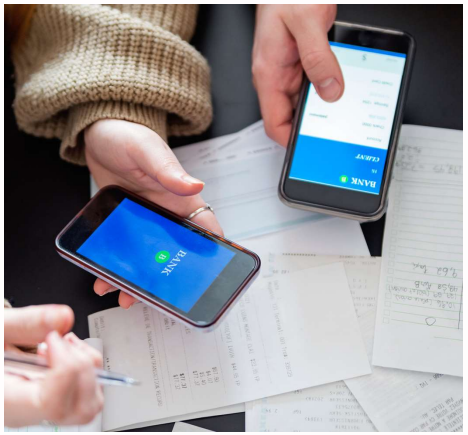
2

L'OBJECTIF ÉTANT DE LUTTER QUOTIDIENNEMENT POUR LE RESPECT DES DROITS FONDAMENTAUX DE L’HOMME

4 **Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme**

5 **Veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'Homme**

Les Droits de l'Homme



1 - ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS :

Mise en place de Team Leader chez nos clients :
Chaque consultant est accompagné et suivi au sein de notre cabinet à raison de 7 points de suivi et 1 entretien annuel.
Les comptes-rendus sont archivés et consultés par la Direction afin d'apporter des actions correctives si besoin.

Favoriser la communication et la cohésion :
Lors de chaque embauche, nous offrons un kit d'arrivée et nous organisons un petit déjeuner d'accueil au siège avec l'ensemble des collaborateurs sur place. C'est un réel moment de convivialité et de partage !

2 -RESPECT DES SALARIES ET DE LEUR VIE PERSONNELLE :

Charte sur la déconnexion :

Notre priorité est de protéger la santé physique et mentale de nos collaborateurs en s'assurant qu'ils prennent connaissance de notre charte et qu'ils la respectent.

La charge de travail est abordée lors des points de suivi avec les Team Leader dont l'entretien annuel et à raison de deux entretiens par an pour les salariés cadre au forfait.

Charte sur le télétravail :

Nous souhaitons un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et personnelle de nos salariés en leur proposant la possibilité de faire perdurer le télétravail. Malgré tout, nous souhaitons rester préventifs et partageons des fiches conseils sur l'ergonomie et restons à l'écoute.

3 - RESPECT DES DONNEES :

Charte RGPD : Tous nos collaborateurs s'engagent lors de leur embauche à assurer une discrétion totale et à ne divulguer aucune donnée confidentielle appartenant au client ou à l'entreprise.

Charte sur la déontologie des consultants : L'ensemble de nos clients sont soumis à des obligations strictes sur certains domaines tels que le blanchiment d'argent et le secret bancaire. Nos collaborateurs doivent respecter une stricte confidentialité sur les informations du client.

Respect des informations personnelles de nos collaborateurs : Bien entendu la partie RH ne divulgue aucune information personnelle sur les salariés comme par exemple : maladie grave, RQTH, COVID…

Code de conduite à adopter : il est rappelé dans notre Règlement Intérieur les codes de bonnes conduites que l'ensemble des collaborateurs doivent appliquer avec par exemple le respect d'autrui, les normes d'hygiènes à respecter…

4 - NON-DISCRIMINATION :

Index égalité hommes-femmes : Nous avons obtenu le fabuleux score de 87/100 !
Malgré notre secteur d'activité ou nous peinons à recruter des femmes, nous mettons tout en œuvre pour atteindre une gestion du personnel équitable.

Egalité : Nous promouvons l'égalité des chances pour tous nos candidats dont ceux en situation de handicap. C'est d'ailleurs le seul sujet ou nous avons fait le choix de mettre en place une discrimination positive au niveau des avantages proposés. Par exemple, chaque collaborateur avec une reconnaissance RQTH se verra attribuer 2 jours de congés supplémentaires par an.

Diversité culturelle : Le recrutement est ouvert au niveau national et international afin d'attirer les meilleurs talents. Aujourd'hui nous sommes honorés de réunir14 nationalités au sein de Partelya consulting.

ENGAGEMENT N°3 :

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

PARTELYA CONSULTING S'ENGAGE À RESPECTER LE CODE DU TRAVAIL FRANÇAIS ET LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

6 **Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**

7 **Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi**

8 **Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants**

9 **Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**

ELIMINER TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI

FORMATION

EMPLOI DES JEUNES

PARITÉ H/F

DIVERSITÉ

ELIMINER TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI

LA FORMATION

Des entretiens annuels et professionnels sont organisés et formalisés afin d'assurer un suivi renforcé sur l'évolution professionnel de chaque collaborateur.

Nous pouvons ainsi les accompagner dans leurs montées en compétences et organiser des formations ciblées à leurs besoins et ou à leurs orientations professionnelles.

Nous avons également mis en place un outil en interne afin de cartographier les compétences de chaque salarié. Cet outil permet au collaborateur de refaire le point sur ses compétences et potentiellement d'identifier ses axes d'améliorations.

RÉSULTATS DES ACTIONS DE FORMATION :

- **Formation Scrum avec certification pour 16 collaborateurs (2 sessions)**
- **Formation en anglais auprès de 5 collaborateurs**
- **Formation en sécurité incendie renouvelée**
- **4 formations individuelles lancées sur la période**

ELIMINER TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI

EMPLOI DES JEUNES

Partelya Consulting privilégie la pré-embauche auprès des jeunes en les integrant dès leur stage de fin d'études.

Pour cela, Partelya est partenaire avec l'Ensicaen et participe chaque année au forum des étudiants.

RÉSULTATS : En 2021 l'entreprise a accueilli 3 stagiaires et conserver 2 d'entre eux en CDI.

ELIMINER TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI

PARITÉ HOMME FEMME

Partelya Consulting veille à avoir un équilibre concernant la parité homme femme dans l'entreprise malgré un secteur qui tend à une dominante masculine. Elle favorise l'égalité professionnelle entre chacun.

RÉSULTATS :

- **Index égalité homme femme 87/100**
- **Mise à jour du règlement intérieur sur le harcèlement sexuel, moral et les agissements sexistes**
- **Salaire d'entrée équivalent proposé aux hommes et aux femmes. Une étude de rémunération est en cours pour renforcer l'égalité de traitement.**

ELIMINER TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI

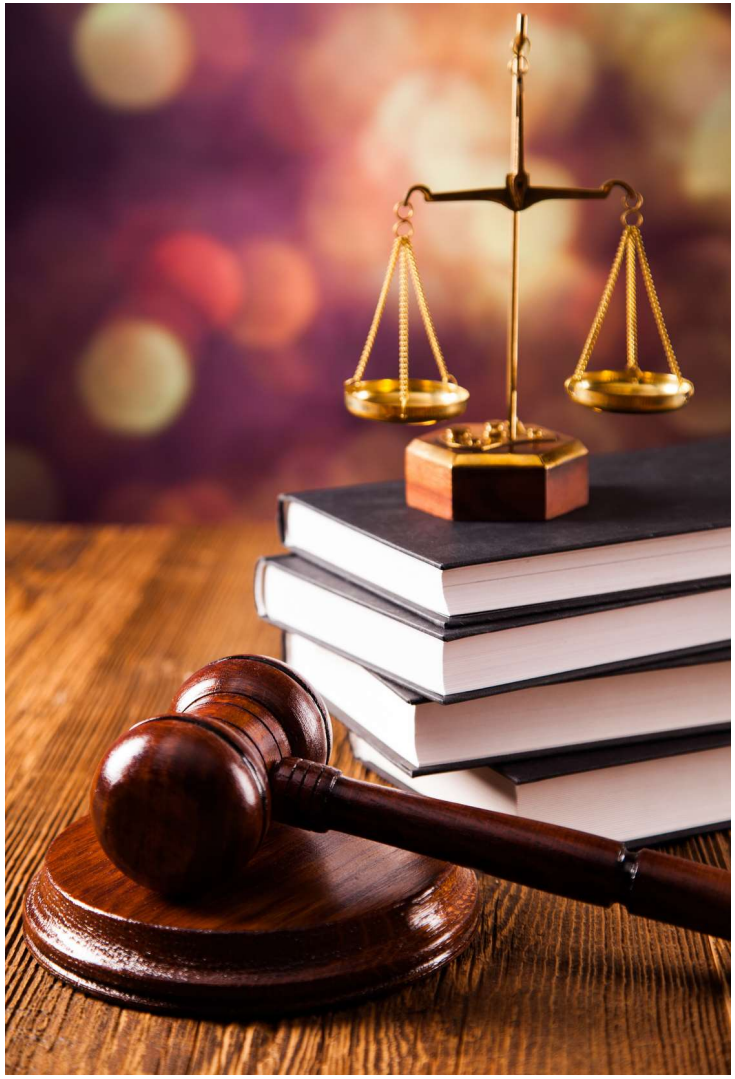
DIVERSITÉ

Nous interdisons toute discrimination à l'embauche pouvant porter sur le sexe, l'âge, les origines, la religion etc.

Partelya privilégie l'expérience et les qualités humaines de chaque candidat.

RÉSULTATS :

- **On compte 14 nationalités différentes en janvier 2022 dont 36% de nationalités étrangères.**
- **Partelya recrute à l'international et plus particulièrement au Nord du continent Africain ou les compétences en monétique sont plus riches.**



ABOLITION DU TRAVAIL DES ENFANTS ET DU TRAVAIL FORCÉ

LE DROIT DU TRAVAIL

Partelya Consulting veille au respect de l'âge minimum légale dans ses recrutements ainsi qu'à la conformité de ses clients et fournisseurs.
Etant un cabinet de conseil Partelya travaille sur des projets dématérialisés et n'a pas de production à l'international qui pourrait toucher à ces problématiques.
Partelya respecte les droits et les responsabilités de ses salariés ainsi que de ses obligations en tant qu'employeur.

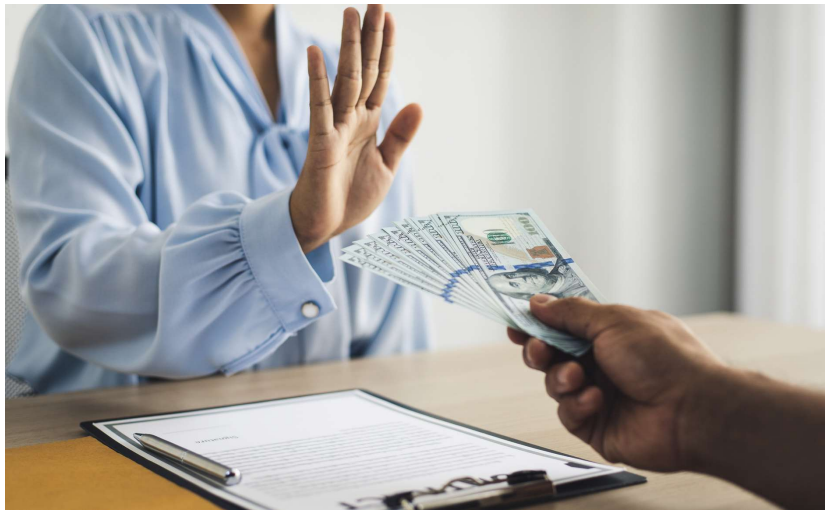
RÉSULTATS :

- **Rédaction d'une politique qui stipule les droits et responsabilités de ses salariés.**
- **Rédaction d'une politique vis à vis des partenaires commerciaux et fournisseurs sur l'adoption des principes relatifs aux conditions de travail**

ENGAGEMENT N°4:

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



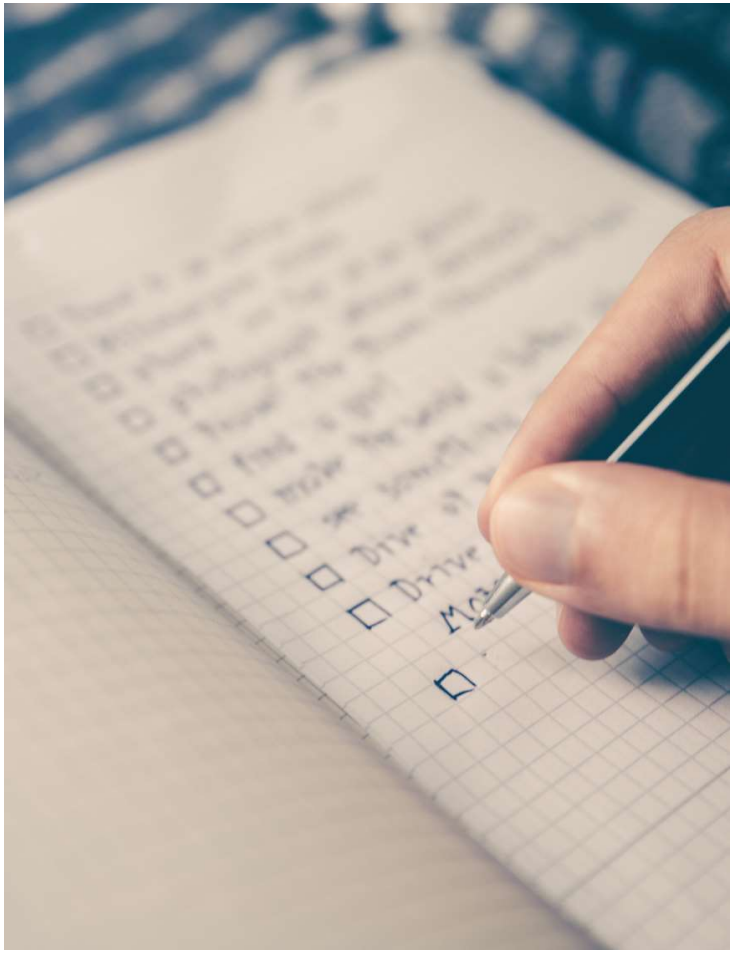
PARTELYA CONSULTING S'ENGAGE À ADOPTER UN COMPORTEMENT ETHIQUE ET A LUTTER CONTRE LA CORRUPTION SOUS TOUTES SES FORMES

Partelya agit en toute transparence concernant ses pratiques et adopte un comportement éthique avec ses clients et prestataires.
Elle respecte les obligations légales sur chaque déclaration et sur chaque versement aux organismes sociaux.

RÉSULTATS :

- Respect de la RGPD
- Signature par nos consultants à l'embauche de diverses chartes sur les obligations de confidentialité, sur le respect de la déontologie
- Mise à jour de la politique achat qui retrace le bon comportement à adopter et les règles à respecter pour lutter contre la fraude et la corruption
- Depuis sa création, Partelya Consulting n'a subi aucun jugement, amende, ou ordonnance dans le domaine de la corruption et de l'extorsion ou autre domaine frauduleux
- Vérification annuel des comptes de l'entreprise auprès d'un expert comptable

NOS OBJECTIFS POUR 2022



- Poursuivre une démarche d'amélioration continue concernant notre démarche RSE (actions de bénévolat, avancer sur la mobilité, lancer des actions de communication de sensibilisation sur le recyclage etc.)

- Optimiser notre RGPD
- Continuer à former et sensibiliser nos collaborateurs aux bonnes pratiques (Exemple : formation en interne sur les comportements de bonne conduite en relation clientele)

- Réflexion sur la mise en place d'une charte éthique et de bonne conduite pour toute l'entreprise
- Continuer à maintenir un équilibre entre la part des hommes et des femmes

Merci

Partelya
CONSULTING

79 Rue des Frères Lumière
93330 Neuilly-sur-Marne
01 79 51 04 61
SIRET : 507828481
Effectif : 97 salariés

www.partelya.com

Les 10 principes du Global Compact

Droits de l'Homme

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'Homme

Environnement

Appliquer une approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Prendre des initiatives qui tendent à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Normes internationales du travail

.Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Contributer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Lutte contre la corruption

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin